

CBT方式 銀行業務検定試験 コンプライアンス・オフィサー認定試験 社会人ホスピタリティ検定試験

2021年度 受験案内

- CBTとは、PC設置会場（テストセンター）にて、コンピュータを利用して実施する試験方式のことです。都合の良い日時・会場を選択して受験することができます。
- CBT方式による銀行業務検定試験は、株式会社CBTソリューションズの試験システムおよびテストセンターにて実施いたします。

全国一斉実施試験と
同内容・同レベル
にて実施

試験実施期間中は
随時申込・受験
が可能

個人申込のほか
団体申込
が可能

CBT試験 2021年度実施種目一覧

2021年5月開始分

実施日程：2021年5月1日（土）～2022年3月31日（木）

申込日程：2021年4月28日（水）～2022年3月28日（月）

銀行業務検定協会主催	試験種目	出題形式	試験時間	受験料 (税込)
	CBT法務3級	五択択一式50問	120分	4,400円
	CBT法務4級	三択択一式50問	90分	3,300円
	CBT財務3級	五択択一式50問	120分	4,400円
	CBT財務4級	三択択一式50問	90分	3,300円
	CBT年金アドバイザー4級	三択択一式50問	90分	3,300円
	CBT相続アドバイザー3級	四択択一式50問	120分	4,400円
	CBT信託実務3級	五択択一式50問	120分	4,400円
	CBT事業性評価3級	四択択一式50問	120分	4,400円
	CBT事業承継アドバイザー3級	四択択一式50問	120分	4,400円

日本コンプライアンス・オフィサー協会主催	試験種目	出題形式	試験時間	受験料 (税込)
	CBT金融コンプライアンス・オフィサー2級	四択択一式50問	120分	4,400円
	金融AMLオフィサー [基本]	三択択一式50問	90分	3,850円
	金融AMLオフィサー [実践]	三択択一式50問	90分	4,400円
	社会人コンプライアンス検定	三択択一式50問	60分	4,400円

2021年6月開始分

実施日程：2021年6月1日（火）～2022年3月31日（木）

申込日程：2021年4月28日（水）～2022年3月28日（月）

銀行業務検定協会主催	試験種目	出題形式	試験時間	受験料 (税込)
	CBT税務3級	五択択一式50問	120分	4,400円
	CBT税務4級	三択択一式50問	90分	3,300円
	CBT年金アドバイザー3級	五択択一式50問	120分	4,400円

日本ホスピタリティ検定協会主催	試験種目	出題形式	試験時間	受験料 (税込)
	社会人ホスピタリティ [基本]	三択択一式50問	90分	4,400円
	社会人ホスピタリティ [実践]	四択択一式50問	120分	6,600円

CBT試験 実施要項

1. 受験資格 受験に際しての資格制限はありません。どなたでも受験できます。
2. 申込方法 個人申込 : 株式会社CBTソリューションズのウェブサイトにある各試験のCBT申込ページにてお申し込みください。 <https://cbt-s.com/examinee/>
団体申込 : 団体申込をご希望の団体様には、団体様専用の申込ウェブサイト・成績管理用ウェブサイトのURLを発行いたします。
団体様専用申込ウェブサイトから申込まれた受験者様の情報や成績について、成績管理用ウェブサイトで確認することができます。
3. 受験料支払 クレジットカード決済、コンビニエンスストア決済、Pay-easy（ペイジー）決済が選択できます。団体様専用申込ウェブサイトをご利用の場合、上記の支払い方法のほか、団体様一括請求でのお支払いも可能です（月末締め、翌月15日頃ご請求）。
4. 受験地 全国約280ヶ所にあるCBTソリューションズのテストセンターで受験できます。会場の詳細につきましては、CBTソリューションズのウェブサイトでご確認ください。 <https://cbt-s.com/examinee/testcenter/>
5. 受験票 受験票はございません。
必ず、予約完了時の確認メールまたは受験者マイページにて、試験日程・会場、および注意事項をご確認ください。
6. 当日の携帯品 本人確認書類のみ
※本人確認書類の種類につきましては、CBTソリューションズ「よくあるご質問」ページよりご確認ください。 <https://cbt-s.com/examinee/faq/detail/415.html>
※テストセンターの試験教室にて、スマートフォン等の電子機器類の持ち込みが発覚した場合は、使用の有無にかかわらず、即座に試験中止となり、欠席扱いとなります。
7. キャンセル等 試験日・会場の変更や受験のキャンセルは、試験日の3日前まで可能です。
（※試験日の2日前より、変更やキャンセルはできなくなります）
試験日・会場の変更やキャンセルは、マイページ上のみで受け付けており、電話等での対応はしていません。
また、受験料お支払後のキャンセルの際には、1,000円+消費税のキャンセル手数料が発生します。受験料の返却は、CBTソリューションズより、受験料からキャンセル手数料を差引いた額を、ご指定の口座に、概ね1ヶ月以内に振込むことで行われます。
8. 合否発表 合否は試験終了後に即時判定されます。テストセンターではスコアレポートが発行されますので、50問出題のうち、どの学習分野、出題項目を正答できたかを確認することができます。
9. 合格証 合格者は試験の翌日より受験者マイページからダウンロードできます。
10. その他 全国一斉実施試験で行われています「表彰制度」はございませんのでご了承ください。

- 全国一斉実施試験で試験時間が150分の試験につきましては、CBT方式では120分で実施いたします。
- 学習教材は、全国一斉実施試験に対応する(株)経済法令研究会発行のものと同一となります。各種目の最新版をご使用ください。
- 全国一斉実施試験では、「財務3・4級」「税務3・4級」「相続アドバイザー3級」「年金アドバイザー3・4級」「事業性評価3級」「事業承継アドバイザー3級」で電卓が1台持ち込み可能となっていますが、CBT方式では持ち込みができません。
PCの受験画面に電卓機能がございますので、そちらをご使用ください。
また、テストセンターでは筆記用具の貸し出しとメモ用紙が配布されます。計算等で使用することができますが、メモ用紙を持ち帰ることはできません。

CBT試験 実施種目 2021年5月開始分

実施日程：2021年5月1日（土）～2022年3月31日（木）

申込日程：2021年4月28日（水）～2022年3月28日（月）

CBT法務3級		試験時間	120分	受験料 (税込)	4,400円
■ 出題形式	五答択一式 50問（各2点）				
■ 科目構成	(1) 預金 10問（定期積金を含む） (2) 融資 15問（管理・回収を含む） (3) 決済 15問（内国為替/手形・小切手/手形交換/電子記録債権等） (4) 銀行取引関連法 10問 （民法の基礎知識（行為能力や意思表示、委任等）や、顧客保護に関する法律知識（消費者契約法や個人情報保護法等）、銀行の業務に関する知識（銀行法や付随業務）など、銀行取引に関連する法律知識） ※原則として2021年4月1日現在で施行されている法令等に基づいて出題されます。				
■ 合格基準	100点満点中60点以上				
■ 学習教材	● 通信講座 「法務基本解説コース」 ● 参考書籍 『問題解説集 法務3級』『公式テキスト 法務3級』 『銀行業務検定試験 法務3級直前整理70』 『スタンダード 営業店の金融法務』				

CBT法務4級		試験時間	90分	受験料 (税込)	3,300円
■ 出題形式	三答択一式 50問（各2点）				
■ 科目構成	(1) 預金 15問 (2) 手形・小切手 15問（手形交換・電子記録債権を含む） (3) 融資 10問（管理・回収を含む） (4) 内国為替 10問 ※原則として2021年4月1日現在で施行されている法令等に基づいて出題されます。				
■ 合格基準	100点満点中60点以上				
■ 学習教材	● 通信講座 「金融法務入門コース」 ● 参考書籍 『問題解説集 法務4級』 『金融法務入門』				

CBT財務3級		試験時間	120分	受験料 (税込)	4,400円
■ 出題形式	五答択一式 50問（各2点）				
■ 科目構成	(1) 財務諸表 30問 (2) 財務分析 20問 ※原則として2021年3月31日現在の会社法、会社法施行規則および会社計算規則にもとづいて出題されます。				
■ 合格基準	100点満点中60点以上				
■ 学習教材	● 通信講座 「財務基礎コース」 ● 参考書籍 『問題解説集 財務3級』『公式テキスト 財務3級』 『銀行業務検定試験 財務3級直前整理70』 『改訂 財務諸表分析の実務』『三訂 基礎から学ぶ財務知識』 『新6版 財務分析の実践活用法 取引先企業の見方・とらえ方』				

CBT財務4級		試験時間	90分	受験料 (税込)	3,300円
■ 出題形式	三択択一式 50問 (各2点)				
■ 科目構成	(1) 財務諸表 40問 (2) 財務分析 10問 ※原則として2021年3月31日現在の会社法、会社法施行規則および会社計算規則にもとづいて出題されます。				
■ 合格基準	100点満点中60点以上				
■ 学習教材	<ul style="list-style-type: none"> ● 通信講座 「財務入門コース」 ● 参考書籍 『問題解説集 財務4級』 『九訂 簿記と財務諸表の基礎』 				

CBT年金アドバイザー4級		試験時間	90分	受験料 (税込)	3,300円
■ 出題形式	三択択一式 50問 (各2点)				
■ 科目構成	(1) 年金の基礎 30問 (2) 老齢給付 10問 (3) 障害・遺族給付 6問 (4) セールス・その他 4問 ※適用される法令等は、原則として試験実施日現在のものです。				
■ 合格基準	100点満点中60点以上				
■ 学習教材	<ul style="list-style-type: none"> ● 通信講座 「年金入門コース」 ● 参考書籍 『問題解説集 年金アドバイザー4級』 『年金入門』 				

CBT相続アドバイザー3級		試験時間	120分	受験料 (税込)	4,400円
■ 出題形式	四択択一式 50問 (各2点)				
■ 科目構成	(1) 基礎知識 ・相続の基礎知識 20問 ・相続と金融実務 15問 ・その他周辺知識 5問 (2) 技能・応用 ・上記範囲での事例問題 5事例10問 ※原則として2021年4月1日現在で施行されている法令等に基づいて出題されます。				
■ 合格基準	100点満点中60点以上				
■ 学習教材	<ul style="list-style-type: none"> ● 通信講座 「相続手続き実務コース」「J Aの相続手続き実務コース」 ● 参考書籍 『問題解説集 相続アドバイザー3級』 『公式テキスト 相続アドバイザー3級』 『相続アドバイザーの実務』 『営業店の相続実務Q & A 【三訂版】』 				

CBT信託実務3級		試験時間	120分	受験料 (税込)	4,400円														
■ 出題形式	五択一式 50問 (各2点)																		
■ 科目構成	<table border="0"> <tr><td>(1) 信託の基礎</td><td>15問</td></tr> <tr><td>(2) 定型的な金銭の信託</td><td>5問</td></tr> <tr><td>(3) 従業員福祉に関する信託</td><td>7問</td></tr> <tr><td>(4) 証券に関する信託</td><td>8問</td></tr> <tr><td>(5) 資産流動化に関する信託</td><td>4問</td></tr> <tr><td>(6) 動産・不動産に関する信託</td><td>4問</td></tr> <tr><td>(7) その他の信託・併營業務</td><td>7問</td></tr> </table> <p>※原則として2021年4月1日現在で施行されている法令等に基づいて出題されます。</p>					(1) 信託の基礎	15問	(2) 定型的な金銭の信託	5問	(3) 従業員福祉に関する信託	7問	(4) 証券に関する信託	8問	(5) 資産流動化に関する信託	4問	(6) 動産・不動産に関する信託	4問	(7) その他の信託・併營業務	7問
(1) 信託の基礎	15問																		
(2) 定型的な金銭の信託	5問																		
(3) 従業員福祉に関する信託	7問																		
(4) 証券に関する信託	8問																		
(5) 資産流動化に関する信託	4問																		
(6) 動産・不動産に関する信託	4問																		
(7) その他の信託・併營業務	7問																		
■ 合格基準	100点満点中60点以上																		
■ 学習教材	<ul style="list-style-type: none"> ● 通信講座 「信託実務コース」 ● 参考書籍 『問題解説集 信託実務3級』 『四訂 信託の基礎』 																		

CBT事業性評価3級		試験時間	120分	受験料 (税込)	4,400円				
■ 出題形式	四択一式 (一部事例付) 50問 (各2点)								
■ 科目構成	<table border="0"> <tr><td>四択一式</td><td>40問</td></tr> <tr><td>事例付四択一式</td><td>5事例10問</td></tr> </table> <p>事業性評価の必要性と理解／取引先企業を取り巻く環境の理解／取引先企業が属する業界の理解・分析／取引先企業の定量的・定性的把握と分析／策定計画の実行に伴う支援 (業績改善のための金融支援等) / その他</p> <p>※適用される法令等は、原則として2021年3月31日現在のものです。</p>					四択一式	40問	事例付四択一式	5事例10問
四択一式	40問								
事例付四択一式	5事例10問								
■ 合格基準	100点満点中60点以上								
■ 学習教材	<ul style="list-style-type: none"> ● 通信講座 「ライフステージ別 事業性評価力養成コース」 ● 参考書籍 『問題解説集 事業性評価3級』 『「対話力」ですすめる 事業性評価がよくわかる本』 								

CBT事業承継アドバイザー3級		試験時間	120分	受験料 (税込)	4,400円				
■ 出題形式	四択一式 (一部事例付) 50問 (各2点)								
■ 科目構成	<table border="0"> <tr><td>(1) 基本知識</td><td>40問</td></tr> <tr><td>(2) 技能・応用</td><td>5事例 10問</td></tr> </table> <p>事業承継の基本知識 事業承継と金融実務 その他関連知識等</p> <p>※原則として2021年4月1日現在で施行されている法令等に基づいて出題されます。</p>					(1) 基本知識	40問	(2) 技能・応用	5事例 10問
(1) 基本知識	40問								
(2) 技能・応用	5事例 10問								
■ 合格基準	100点満点中60点以上								
■ 学習教材	<ul style="list-style-type: none"> ● 通信講座 「営業店の事業承継支援コース」 ● 参考書籍 『問題解説集 事業承継アドバイザー3級』 『一問一答 金融機関のための事業承継の手引き』 『涉外担当者のための 事業承継がよくわかる本』 								

CBT金融コンプライアンス・オフィサー2級		試験時間	120分	受験料 (税込)	4,400円	
■ 出題形式	四答択一式 50問 (各2点)					
■ 科目構成	(1) 金融機関とコンプライアンス	10問	(2) 金融取引とコンプライアンス	30問	(3) 内部のリスク管理態勢とコンプライアンス	10問
	※適用される法令等は、原則として2021年4月30日現在のものです。					
■ 合格基準	100点満点中60点以上					
■ 学習教材	<ul style="list-style-type: none"> ● 通信講座 「金融コンプライアンス [基本] コース」 ● 参考書籍 『問題解説集 金融コンプライアンス・オフィサー 2級』 『公式テキスト 金融コンプライアンス・オフィサー 1級・2級』 					

金融AMLオフィサー [基本]		試験時間	90分	受験料 (税込)	3,850円
■ 出題形式	三答択一式 50問 (各2点)				
■ 科目構成	(1) マネー・ロンダリングの基礎知識	(2) マネー・ロンダリングと取引時確認	(3) マネー・ロンダリングと疑わしい取引の届出制度	(4) マネー・ロンダリングとリスクベース・アプローチ	
■ 合格基準	100点満点中70点以上				
■ 学習教材	<ul style="list-style-type: none"> ● 通信講座 「マネー・ロンダリング徹底理解コース」 ● 参考書籍 『AMLオフィサー [基本] [実践] 対策問題集』 『金融機関行職員のための マネー・ロンダリング対策Q & A』 				

金融AMLオフィサー [実践]		試験時間	90分	受験料 (税込)	4,400円
■ 出題形式	三答択一式 50問 (各2点)				
■ 科目構成	(1) マネー・ロンダリングの基礎知識	(2) マネー・ロンダリングと犯罪収益移転防止法	(3) マネー・ロンダリングと外為取引	(4) マネー・ロンダリングとリスクベース・アプローチ	
■ 合格基準	100点満点中70点以上				
■ 学習教材	<ul style="list-style-type: none"> ● 通信講座 「マネー・ロンダリング徹底理解コース」 ● 参考書籍 『AMLオフィサー [基本] [実践] 対策問題集』 『金融機関行職員のための マネー・ロンダリング対策Q & A』 				

社会人コンプライアンス検定		試験時間	60分	受験料 (税込)	4,400円
■ 出題形式	三答択一式 50問 (各2点)				
■ 科目構成	①コンプライアンスの基本、重要性、倫理観 ②大人・社会人として知っておくべき法律の基本知識 ③ビジネスシーンにおけるコンプライアンス ・オフィスにおけるコンプライアンス ・顧客に対するコンプライアンス ・取引先に関するコンプライアンス 他 ④プライベートにおけるコンプライアンス				
■ 合格基準	100点満点中70点以上				
■ 学習教材	<ul style="list-style-type: none"> ● 参考書籍 『社会人なら知っておきたい コンプライアンスの落とし穴』 				

CBT試験 実施種目 2021年6月開始分

実施日程：2021年6月 1日（火）～2022年3月31日（木）

申込日程：2021年4月28日（水）～2022年3月28日（月）

CBT税務3級		試験時間	120分	受験料 (税込)	4,400円
■ 出題形式	五択一式 50問（各2点）				
■ 科目構成	(1) 所得税 20問（金融商品と税金・不動産所得・譲渡所得等） (2) 相続税・贈与税 18問 (3) 法人税 7問 (4) その他の税金 5問（地方税・登録免許税・印紙税・消費税等） ※原則として2021年4月1日現在で施行されている法令等に基づいて出題されます。				
■ 合格基準	100点満点中60点以上				
■ 学習教材	● 通信講座「税務相談コース」 ● 参考書籍『問題解説集 税務3級』『公式テキスト 税務3級』 『銀行業務検定試験 税務3級直前整理70』 『新訂 税の基礎』				




CBT税務4級		試験時間	90分	受験料 (税込)	3,300円
■ 出題形式	三択一式 50問（各2点）				
■ 科目構成	(1) 税の常識 7問 (2) 所得税 20問（金融商品と税金・不動産所得・譲渡所得等） (3) 相続税・贈与税 13問 (4) 法人税 5問 (5) その他の税金 5問（地方税・登録免許税・印紙税・消費税等） ※原則として2021年4月1日現在で施行されている法令等に基づいて出題されます。				
■ 合格基準	100点満点中60点以上				
■ 学習教材	● 通信講座「税務入門コース」 ● 参考書籍『問題解説集 税務4級』 『税金入門』 『新訂 税の基礎』				

CBT年金アドバイザー3級		試験時間	120分	受験料 (税込)	4,400円
■ 出題形式	五択一式（一部事例付） 50問（各2点）				
■ 科目構成	(1) 基本知識 30問 (2) 技能・応用 10事例 20問 わが国の社会保険制度とその仕組み／年金制度とその仕組み／年金給付の種類と支給要件／企業年金・個人年金の仕組みと要点／年金請求手続きと年金受給者の手続き／その他 ※適用される法令等は、原則として試験実施日現在のものです。				
■ 合格基準	100点満点中60点以上				
■ 学習教材	● 通信講座「年金相談コース」 ● 参考書籍『問題解説集 年金アドバイザー3級』 『公式テキスト 年金アドバイザー3級』 『銀行業務検定試験 年金アドバイザー3級直前整理70』 『年金相談の実務』				

社会人ホスピタリティ [基本]		試験時間	90分	受験料 (税込)	4,400円
■ 出題形式	三択択一式 50問 (各2点)				
■ 科目構成	○ホスピタリティの基本知識と重要性 ○ホスピタリティの向上と対応 <ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスにおけるホスピタリティのポイント ・ホスピタリティ・マナーのポイント ・ホスピタリティ・コミュニケーションのポイント ・さまざまな相手に対するホスピタリティのポイント ※出題範囲・内容に一部変更が生じることがあります。				
■ 合格基準	100点満点中70点以上				
■ 学習教材	<ul style="list-style-type: none"> ● 通信講座 「気持ちを伝え心を動かす ホスピタリティ・マスターコース」 ● 参考書籍 〈仮称・価格未定〉 『社会人ホスピタリティ検定 [基本] [実践] 公式テキスト (確認問題付き) 』				

社会人ホスピタリティ [実践]		試験時間	120分	受験料 (税込)	6,600円
■ 出題形式	四択択一式 (一部事例付) 50問 (各2点)				
■ 科目構成	○ホスピタリティの発揮と重要性 ○ホスピタリティの実践的活用と応用 <ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスにおけるホスピタリティの実践 ・ホスピタリティ・マナーの実践 ・ホスピタリティ・コミュニケーションの実践 ・さまざまな相手に対するホスピタリティの実践 ※出題範囲・内容に一部変更が生じることがあります。				
■ 合格基準	100点満点中70点以上				
■ 学習教材	<ul style="list-style-type: none"> ● 通信講座 「気持ちを伝え心を動かす ホスピタリティ・マスターコース」 ● 参考書籍 〈仮称・価格未定〉 『社会人ホスピタリティ検定 [基本] [実践] 公式テキスト (確認問題付き) 』				

《試験についてのお問合せ先》

主催	 銀行業務検定協会	http://www.kenteishiken.gr.jp/
	 日本コンプライアンス・オフィサー協会	http://jcoa.khk.co.jp/
	 日本ホスピタリティ検定協会	http://japan-hospitality.jp/

実施・運営	 経済法令研究会	https://www.khk.co.jp/
-------	---	---

■ 本社営業部	〒162-8421	東京都新宿区市谷本村町3-21	TEL 03-3267-4812	FAX 03-3267-4828
■ 大阪支社営業部	〒541-0059	大阪府大阪市中央区博労町3-6-1	TEL 06-6261-2911	FAX 06-6251-7333
■ 名古屋営業所	〒460-0022	愛知県名古屋市中区金山1-15-10	TEL 052-332-3511	FAX 052-321-3452
■ 福岡営業所	〒812-0012	福岡県福岡市博多区博多駅中央街8-27	TEL 092-411-0805	FAX 092-473-4727
■ 検定試験運営センター	〒162-8464	東京都新宿区市谷本村町3-21	TEL 03-3267-4821	FAX 03-3267-4999