

〔第128回銀行業務検定試験〕

「法人融資渉外2級」団体最優秀賞受賞
「法務2級・3級」「財務2級」団体優秀賞受賞

七十七銀行

～地域に信頼され、必要とされる金融機関であるために～

今回は、去る平成26年6月1日(日)に実施された第128回銀行業務検定試験「法人融資渉外2級」において団体最優秀賞、「法務2級・3級」「財務2級」において団体優秀賞を受賞されました七十七銀行へお伺いしました。



▲七十七銀行 本店

七十七銀行は、明治11年に「第七十七国立銀行」として設立された、資本金246億円、従業員数2,777名、本支店135店舗、出張所6店舗の計141カ所の拠点を有する金融機関です(平成26年3月31日現在)。今回、お忙しいなか、快く取材に応じてくださいましたのは、人事部研修課副長の米谷里美さんです。

●七十七銀行の役割

はじめに、今、七十七銀行に求められる役割についてお伺いしました。「東日本大震災以降、お客さまに寄り添うためのヒューマンスキル(人間力)と、個々のお客さまによって状況が異なるニーズに気づく力、そのニーズに応える力が今までよりも必要になっています。被災者の皆様からは、地元の金融機関だからこそ期待されるところがありますので、これに応え続けていくために、ヒューマンスキルに加えて、コンサルティング力およびソリューション力等の総合的なスキル向上のための研修を強化する必要性を強く感じ、今まで以上に力を入れています」とお話しくださいました。

●団体優秀賞受賞について

今回の受賞について伺ったところ、「一時、合格者が少なく、平均点も低迷した時期がありましたが、人材育成について様々な施策を実行してきた1つの成果がでたと感じています。また、『法人融資渉外2級』については、平成25年度より自己啓発勸奨資格としており、この種目で団体最優秀賞を受賞できたことは、行員が融資力強化に高い意識をもち、取り組んだ結果であると感じています」とお話しくださいました。また、「最近、30、40代の行員も検定試験にチャレンジするようになってきています。新たな資格等に向けて勉強し、みんなで一緒に頑張ろうという機運が熟してきたことが、今回の受賞の一因だったとも考えられます」とのことでした。

●銀行業務検定試験の位置づけ

七十七銀行における銀行業務検定試験の位置づけを伺ったところ、「銀行業務検定試験は、昇格要件ではありませんが、行員に対しては、取得すべき資格を目標として示しています。たとえば、新入行員には、FP技能士と銀行業務検定試験『法務』『財務』『税務』の2・3級をおおよそ6年間で合格することを目標として伝えています」とお話しくださいました。また、「これらの自己啓発勸奨資格を着実に取得することで、現場でお客さまの声に応えられるような基礎的な力を身に付けてほしい」とのことです。

●受験対策としての取組み

受験対策としてどのような取組みを行っているか伺ったところ、①休日セミナーの開催、②『人事部ニュース』の発行等をされているとのことでした。休日セミナーとは、テーマに応じて行員が任意に参加するものです。テーマの1つとして、銀行業務検定試験の対策講座もあり、特に2級試験の直前には必ず対策講座を行っているそうです。このほかにも、人間力向上、融資力向上等のテーマで開催しており、「任意にもかかわらず、参加者は平均80名程度、多いときは250名程にも及ぶこともあります。最近は回数も増えており、平成26年度上半期で22本程度実施しました」とのことです。特に平成25年度に掲げた女性活躍推進に向けた取組みにかかる基本方針『Work(わく) Work(わく) Woman』の効果もあり、「最近融資力向上に向けた休日セミナーを筆頭に、女性行員の参加者が上昇傾向にあり、当行の活性化につながっています」とのことでした。次に、『人事部ニュース』についてですが、検定試験等に関する情報を掲載したものを各営業店向けに発信しています。本ニュースにおいて、受験予定者数と実際の受験者数がかかるように掲載したところ、受験率の向上に効果があったそうです。「受験率の向上に伴って、受けるからには合格しようという意識が高まっています」とのことです。この2つの取組みのほかにも、土日は研修所を開放しており、行員が学習しやすい環境を構築しているそうです。



▲人事部研修課 米谷里美さん

●人材育成について

最後に、人材育成の方針について伺ったところ、「『未来への力(Power)』～再生と進化の36ヵ月」という中期経営計画のもと、「ヒューマンスキル」「マネジメント力」「モチベーション」の3つを課題として掲げ、それぞれの観点から人材育成・研修に取り組んでいるとのことでした。

(お忙しいなか、取材に真摯にご対応いただきました米谷さんには心から感謝申し上げます)