

〔第135回銀行業務検定試験〕

「法務3級」団体最優秀賞受賞

西兵庫信用金庫

～地域で最も信用、信頼される金融機関をめざして～

今回は、去る平成28年10月23日に実施された第135回銀行業務検定試験「法務3級」において団体最優秀賞を受賞されました、西兵庫信用金庫へお伺いしました。

西兵庫信用金庫は、昭和23年に設立され、兵庫県宍粟(しろう)市に本店を置き、東は神戸市西区から西は赤穂市までの営業区域に26店舗を有しています。「地域で最も信用、信頼される金融機関をめざして」を経営理念に、地域から愛され、信頼される金融機関を目指して、日々の業務に取り組んでいっしょにやります。

今回、快く取材に応じてくださいましたのは、理事 人事部長の菅原淳さん、人事部人事課長の前野幸夫さんです。

●団体最優秀賞受賞の感想

西兵庫信用金庫は、「法務3級」において、合格率76.19%(第1位)、平均点65.14点(第1位)の成績で団体最優秀賞を受賞されました。受賞の感想をうかがうと、「これまでは合格率が低かったのですが、今回は良好な成績で、団体最優秀賞まで受賞することができ非常にうれしく思います。毎回このような賞をいただけるよう、人事としては、職員の学習に対するモチベーションをより高め、金庫全体で『絶対に合格しよう』という雰囲気が醸成されるよう取り組んでいきたいと思っております」(前野さん)、「今回の優績者に対しては、常務が支店へ訪問し、直々に表彰しました。表彰された本人にとって励みになったようですが、合格できなかった者や、これから受験する者、周囲の職員にとっても良い刺激になったと思っております」(菅原さん)とお話してくださいました。

●職能資格審査試験としての位置づけ

銀行業務検定試験の位置づけについては、職員の昇進・昇格にあたって、職能資格審査試験というものが、そのなかで「法務」「財務」の各2・3・4級の合格は必須条件とされています。

「法務3級」は、すべての職員が必ず合格しなければならない種目という位置づけで、主に5、6年目の職員が受験しているそうです。銀行業務検定試験以外では、全国信用金庫協会が実施している実務試験や、FP技能検定、中小企業診断士試験などの受験を推奨しています。

●学習指導のポイント

学習方法や学習指導のポイントについてお聞きすると、「『法務』『財務』の3・4級については、試験前に受験対策講座を実施しています。この講座では、過去問題のうち出題頻度の高い重要なテーマを中心に解説します。希望者を対象に実施していますが、受験者のうち7割程度が参加しています」(前野さん)、「受験対策講座ではポイントを絞って解説していますので、業務に役立つ知識を身につけるためには、まず自分でしっかりと学習に取り組むことが大前提です。しかし、日頃の業務が忙しいので、いかに効率よく学習できるかが肝要です。ですから、休日などにまとまった学習時間を確保しつつ、問題解説集を活用して繰り返し学習するように指導しています。また、各支店では受験者をサポートしようということで、支店長や同僚が声を掛けたり、励ましたり、コミュニケーションをとることを心がけていたようです。支店をあげての取組みが奏功して、受験者は学習へのモチベーションを維持しながら、検定試験に臨むことができたようです」(菅原さん)とおっしゃっていました。合格者に対しては受験料を負担する制度も設けています。

●地域で信用、信頼されるために

地域金融機関として求められる役割・人材等についてうかがうと、「お客様から気兼ねなく、気楽に接してもらおうという面では、地域に密着し、とけこむような人材が求められていると考えます。

また、『地域で最も信用、信頼される金融機関をめざして』という経営理念がありますが、信用・信頼されるために、まずは交通ルールや約束ごとなどを必ず守るといった基本的な部分から徹底しています。なお、現在は顧客拡大に注力していますが、定期積金業務をその軸に据えています。というのも、定期積金の集金活動のなかで、融資ニーズなど様々な情報を集めることができます。

従来は集金業務を効率化しようという流れがありましたが、お客様と顔を合わせ、フェイス・トゥ・フェイスで相談に乗るというのが本来の信用金庫のあるべき姿です。そこに立ち返って、お客様とのつながりを大切にして業務に取り組んでいます」(前野さん)、「金融面以外にも、地域への社会的・文化的貢献にも力を入れています。平成4年に『にしん地域振興財団』を設立し、コミュニティ活動や青少年の健全育成活動などに対して、現在まで約1億4千万円ほど助成しています」(菅原さん)とお話してくださいました。今回伺った本店の北側にショーウィンドウがあり、華やかな飾りつけが施されていました。従来は広告等に利用していたそうですが、地域貢献の一環として、地元の高校生にディスプレイしてもらっているそうです。

(お忙しいなか、取材にご協力いただきました菅原さん、前野さんには心から感謝申し上げます)



▲西兵庫信用金庫 本店

▲理事 人事部長 菅原淳さん(左)
人事部人事課長 前野幸夫さん(右)

▲本店北側ショーウィンドウのディスプレイ